西部数码关停域名

用户申诉解锁制度

为有效打击和防止利用我司注册域名进行违法滥用活动，致力于营造绿色的网络环境，依法保障用户和公众的合法权益，我司将对涉嫌违法、违规域名进行关停监管。为避免由于误判造成用户域名被误关停，我司将按照以下流程接受用户申诉，并根据用户提交材料情况决定是否解锁域名。

具体流程及要求如下：

1. 域名所有者需提交申诉域名解锁**保证书**，保证书需由域名所有者填写身份证号码， 电话、地址、并由本人签字后发送至[abuse@west.cn](mailto:abuse@west.cn)邮箱进行申诉。
2. 域名所有人帐户需完成增强实名认证，实名人应与域名所有者保持一致。
3. 增强实名请在管理中心—账号管理—账号实名认证中进行认证，用手机使用西数认证助手app、或微信扫描二维码，根据提示进行视频验证。
4. 验证步骤：拍摄身份证正面及反面照片并上传-自动进入真人核验，点击录制按钮，同时大声读出页面显示的数字串-录制视频上传

1. 增强实名认证需留存用户身份证、本人视频，且视频人像应与身份证人像一致。
2. 资料审核无误将域名解锁后，应将域名列入待复查名单，建立复核机制。公司安排专职人员在解锁后对域名内容进行复核；若出现违法违规应用，将再次永久关停域名，且不再接受申诉申请。
3. 通过申诉并解锁的域名以及保证书等电子材料应统一记录存档，以备核查。
4. 若是我司合作代理下域名申请解锁，申请人需在我司主站直接注册会员，并完成增强实名认证后直接向我司提交相关申诉材料。

7.本制度至公布之日起实施

成都西维数码科技有限公司

附件一:

用户申诉域名解锁保证书

本人（或本公司） ，是域名 的注册人。上述域名被西部数码进行了域名关停操作。现本人（或本公司）向西部数码申请，将上述域名进行解除关停的处理，并做出如下保证：

1. 在做出该保证的同时，本人（或本公司）同意遵守西部数码网站上有关该域名的注册服务条款；
2. 该域名未用于违规违法滥用，因域名解锁后产生的一切责任由本人（或本公司）自行承担，与西部数码无关。如若申请域名解锁后造成的一切恶劣影响，由本人（或本公司）承担；
3. 本人（或本公司）进一步保证，在域名解锁后，保证不会将域名用于违规违法用途。若再次关停，以及出现其他违反域名注册服务条款的行为，西部数码有权立即对该域名进行关停且不再解除，并不再另行通知本人（或本公司）。

以上是本人（或本公司）真实意思表示，本人（或本公司）将严格执行。

保证人：(手写签名或盖章)

电话:

住址/户籍地址:

身份证/营业执照号：

年 月 日